

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Definities

1.1

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Diensten

Alle (aanvullende) diensten en/of (technische) werkzaamheden, in de ruimste zin en van welke aard dan ook, die door Dutch Energy Group worden verricht

Gebruiker

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Dutch Energy Group B.V

Goederen

De door Dutch Energy Group op basis van de overeenkomst aan of ten behoeve van wederpartij te leveren goederen, zijnde zaken en/of vermogensrechten

Opdrachtgever

De wederpartij van gebruiker

Koper

De wederpartij van gebruiker, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf

Overeenkomst

Iedere overeenkomst ter zake (ver)koop en levering van goederen en/of tot het door Dutch Energy Group verlenen van diensten aan wederpartij

Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden

Wederpartij

Degene aan wie Dutch Energy Group een aanbieding doet tot het verrichten van diensten en/of met wie Dutch Energy Group een overeenkomst aangaat.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst

tussen Dutch Energy Group, gevestigd en kantoorhoudende te (8601 WP) Sneek aan het adres Koperslagersstraat 52 - 1 (KvK-nr.: 82 411 239), handelend onder de naam Dutch Energy Group, en een Opdrachtgever waarop Dutch Energy Group deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan alleen met toestemming van Dutch Energy Group bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.

2.2

Indien de voorwaarden van toepassing zijn geweest op enige overeenkomst, zijn deze automatisch – zonder dat dit nog afzonderlijk tussen de betreffende partijen overeengekomen behoeft te worden – van toepassing op iedere nadien gesloten overeenkomst tussen partijen, tenzij ter zake de betreffende overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen anders is overeengekomen.

2.3

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij en nadat de bedoelde voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door Dutch Energy Group van toepassing zijn verklaard op een overeenkomst. Aanvaarding op deze wijze van de toepasselijkheid van voorwaarden van wederpartij op een overeenkomst brengt in geen geval met zich mee dat die voorwaarden stilzwijgend ook op enige nadien gesloten overeenkomst van toepassing zijn.

2.4

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Dutch Energy Group en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

2.5

Voor zover een overeenkomst afwijkt van één of meer bepalingen van de voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de overeenkomst. De overige bepalingen van de voorwaarden blijven in dat geval onverminderd op de overeenkomst van toepassing.

2.6

Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarde geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de inhoud en strekking van deze voorwaarden.

2.7

Indien Dutch Energy Group niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Dutch Energy Group in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

3.1

Alle offertes en aanbiedingen van Dutch Energy Group zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende één maand, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

3.2

Dutch Energy Group kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.3

De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

3.4

Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Dutch Energy Group daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Dutch Energy Group anders aangeeft.

3.5

Een samengestelde prijsopgave verplicht Dutch Energy Group niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige nabestellingen en orders.

3.6

Levertijden in offertes en aanbiedingen van Dutch Energy Group dan wel genoemde termijnen voor de uitoefening van bepaalde werkzaamheden in offertes en aanbiedingen van Dutch Energy Group zijn indicatief en geven wederpartij bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 Totstandkoming van overeenkomsten

4.1.

Met inachtneming van het overige in de voorwaarden bepaalde, komt een overeenkomst slechts tot stand:

- (a) door acceptatie door wederpartij van een aanbod;
- (b) door schriftelijke opdrachtbevestiging van een door wederpartij (mondeling of schriftelijk) verstrekte opdracht anders dan op basis van een aanbod;
- (c) doordat Dutch Energy Group feitelijk uitvoering geeft aan een opdracht van wederpartij.

4.2.

De overeenkomst komt in de plaats van en vervangt alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie tussen partijen die heeft plaatsgevonden voorafgaand aan het aangaan van de overeenkomst, hoezeer deze ook mogen afwijken van of in strijd zijn met de overeenkomst.

4.3.

Wijzigingen van en/of aanvullingen op de overeenkomst gelden uitsluitend na schriftelijke aanvaarding hiervan door Dutch Energy Group. Dutch Energy Group is niet gehouden om wijzigingen en/of aanvullingen van een overeenkomst te aanvaarden en is gerechtigd te eisen dat een afzonderlijke overeenkomst wordt aangegaan. Dutch Energy Group is bevoegd eventuele kosten met betrekking tot de wijzigingen van en/of aanvullingen op de overeenkomst aan wederpartij door te belasten.

4.4.

Toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten of vertegenwoordigers van Dutch Energy Group binden Dutch Energy Group slechts tegenover wederpartij indien en voor zover deze toezeggingen en/of afspraken door Dutch Energy Group schriftelijk zijn bekrachtigd of bevestigd aan wederpartij.

4.5.

Een overeenkomst ten aanzien van de verkoop en levering van goederen door Dutch Energy Group aan de wederpartij kan nimmer worden gekwalificeerd als duurovereenkomst (zoals een distributieovereenkomst, maar daartoe niet beperkt), tenzij dat uitdrukkelijk in de overeenkomst is bepaald. Nadat Dutch Energy Group diensten en/of goederen heeft verkocht en/of geleverd aan de wederpartij is zij nimmer verplicht om nadien wederom overeenkomsten met wederpartij te sluiten.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

5.1

Dutch Energy Group zal de inspanningsverplichting uit de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

5.2

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en artikel 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

5.3

Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Dutch Energy Group aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Dutch Energy Group worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Dutch Energy Group zijn verstrekt, heeft Dutch Energy Group het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de

vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan wederpartij in rekening te brengen.

5.4

Indien een uitvoeringstermijn is overeengekomen dan vangt deze niet eerder aan dan nadat wederpartij de gegevens aan Dutch Energy Group ter beschikking heeft gesteld.

5.5

Dutch Energy Group is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Dutch Energy Group is uit gegaan van door wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Dutch Energy Group kenbaar behoorde te zijn.

5.6

Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Dutch Energy Group de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5.7

Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, is Dutch Energy Group gerechtigd de uitgevoerde fasen afzonderlijk te factureren.

5.8

Indien door Dutch Energy Group of door Dutch Energy Group ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van wederpartij of een door wederpartij aangewezen locatie, draagt wederpartij kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

5.9

Wederpartij vrijwaart Dutch Energy Group voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan wederpartij toerekenbaar is.

Artikel 6 Contractduur; uitvoeringstermijn; levering

6.1

De overeenkomst tussen partijen wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

6.2

Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Dutch Energy Group derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Dutch Energy Group dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

6.3

Levering geschiedt af fabriek/winkel/kantoor/magazijn van Dutch Energy Group. De

Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Dutch Energy Group gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

6.4

Indien levering geschiedt op basis van "Incoterms", zullen de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende "Incoterms" van toepassing zijn.

6.5

Indien de zaken worden bezorgd is Dutch Energy Group gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd.

6.6

Dutch Energy Group is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

6.7

Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Dutch Energy Group de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 7 Honorarium, prijs en kosten

7.1

Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium en of een vaste prijs overeenkomen.

7.2

Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Dutch Energy Group, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

7.3

De door Dutch Energy Group gehanteerde prijzen luiden in Euro's, tenzij door Dutch Energy Group een andere valuta is genoemd. De prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

7.4

Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 3 maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

7.5

Als na de datum waarop de overeenkomst is gesloten drie (3) maanden verstrijken en de

nakoming ervan door Dutch Energy Group nog niet is voltooid, mag een stijging in een of meer van de prijsbepalende factoren (zulks ter beoordeling van Dutch Energy Group) worden doorberekend aan Wederpartij. Betaling van de prijsverhoging vindt plaats tegelijk met de betaling van de hoofdsom of de laatste termijn.

7.6

Bovendien mag Dutch Energy Group het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Dutch Energy Group, dat in redelijkheid niet van Dutch Energy Group mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium, zonder dat wederpartij gerechtigd is de overeenkomst om die reden te ontbinden.

7.7

Wederpartij is niet gerechtigd tot ontbinding indien de verhoging van het honorarium, tarief of prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge wet- en regelgeving.

7.8

Dutch Energy Group zal wederpartij het voornemen tot verhoging van het honorarium, tarief of prijs schriftelijk kenbaar maken. Dutch Energy Group zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan vermelden.

Artikel 8 Betaling en incassokosten

8.1

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Dutch Energy Group aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Dutch Energy Group aangegeven. Dutch Energy Group is gerechtigd om al voor uitvoering van de overeenkomst te factureren, bij niet tijdige betaling zal de overeengekomen dienst niet of later geleverd worden door Dutch Energy Group.

8.2

Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

8.3

Dutch Energy Group heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

8.4

Dutch Energy Group kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de

betaling aanwijst. Dutch Energy Group kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

8.5

De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Dutch Energy Group verschuldigde. Evenmin is opdrachtgever gerechtigd om de betaling van een factuur op te schorten.

8.6

Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Dutch Energy Group echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

8.7

In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van wederpartij zijn de vorderingen van Dutch Energy Group op wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

9.1

Alle door Dutch Energy Group in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Dutch Energy Group totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Dutch Energy Group gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

9.2

Door Dutch Energy Group geleverde zaken, die ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

9.3

De opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Dutch Energy Group veilig te stellen.

9.4

Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de opdrachtgever verplicht om Dutch Energy Group daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

9.5

De opdrachtgever verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te

verzekerden en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Dutch Energy Group ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Dutch Energy Group gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de opdrachtgever zich er jegens Dutch Energy Group bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

9.6

Voor het geval Dutch Energy Group zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Dutch Energy Group en door Dutch Energy Group aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Dutch Energy Group zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 10 Vrijwaring

10.1

De opdrachtgever vrijwaart Dutch Energy Group voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Dutch Energy Group toerekenbaar is. Indien Dutch Energy Group uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden Dutch Energy Group zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Dutch Energy Group, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Dutch Energy Group en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

10.2

Wederpartij vrijwaart Dutch Energy Group voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door wederpartij verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

10.3

Indien wederpartij aan Dutch Energy Group informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 11 Onderzoek, reclames

11.1

De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen acht werkdagen na

levering schriftelijk aan Dutch Energy Group te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Dutch Energy Group te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Dutch Energy Group in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Dutch Energy Group in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

11.2

Wederpartij dient Dutch Energy Group in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

11.3

Indien wederpartij tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Wederpartij blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde zaken en hetgeen waartoe hij gebruiker opdracht heeft gegeven. Indien wederpartij de gebrekkige zaken wenst te retourneren, geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van de gebruiker en op de wijze zoals door gebruiker aangegeven.

11.4

Indien wederpartij niet binnen de voormelde redelijke termijn na (op)levering schriftelijk gebreken heeft gemeld aan gebruiker, dan wordt geacht dat de geleverde goederen en verrichte diensten door wederpartij zijn aanvaard en voldoen aan de in de overeenkomst neergelegde eisen en prestaties. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

11.5

Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Dutch Energy Group de gebrekkige zaken binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door wederpartij, ter keuze van Dutch Energy Group, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan wederpartij voldoen.

11.6

In geval van vervanging is wederpartij gehouden om de vervangende zaak aan Dutch Energy Group te retourneren en de eigendom daarover aan Dutch Energy Group te verschaffen, tenzij Dutch Energy Group anders aangeeft.

11.7

Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk is of zinvol is, zal Dutch Energy Group slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

11.8

Indien vast komt te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten van de zijde van Dutch Energy Group daardoor gevallen, integraal voor rekening van wederpartij.

11.9

Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie- verzend- en voorrijdkosten, aan wederpartij in rekening gebracht worden.

11.10

Rechtsvorderingen en andere bevoegdheden van wederpartij, uit welke hoofde ook, jegens Dutch Energy Group in verband met geleverde goederen en/of verleende diensten vervallen na twaalf (12) maanden na de datum waarop wederpartij bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden, doch uit dien hoofde voor het verstrijken van deze termijn géén schriftelijke claim is neergelegd bij Dutch Energy Group.

Artikel 12 Ontbinding

12.1

Ingeval wederpartij een of enige van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet of deels niet nakomt, is wederpartij van rechtswege in verzuim en heeft gebruiker het recht de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan wederpartij en/of haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten, zonder dat Dutch Energy Group tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd eventuele aan gebruiker toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op volledige schadevergoeding. Alle vorderingen die gebruiker in deze gevallen op wederpartij mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

12.2

Ingeval van faillissement, surséance van betaling, stillegging, liquidatie of overname of enige daarmee te vergelijken toestand van de onderneming van wederpartij of als wederpartij zijn onderneming staakt of als op een aanmerkelijk deel van het vermogen van wederpartij beslag wordt gelegd of als wederpartij niet langer moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen, is wederpartij van rechtswege in verzuim en heeft Dutch Energy Group het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig door middel van een schriftelijke kennisgeving geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Dutch Energy Group tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd haar verdere rechten, waaronder begrepen het recht van Dutch Energy Group op volledige schadevergoeding.

Artikel 13 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

13.1

Indien Dutch Energy Group aan wederpartij bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is opdrachtgever gehouden de ter beschikking gestelde zaken binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren op eerste verzoek van Dutch Energy Group. Indien wederpartij deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

13.2

Indien wederpartij, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft Dutch Energy Group het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op wederpartij te verhalen.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

14.1

Dutch Energy Group is aansprakelijk voor schade die wederpartij lijdt en die het gevolg is van een aan Dutch Energy Group toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen Dutch Energy Group verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn – gegeven de aard van de onderneming van Dutch Energy Group en de markt waarin zij opereert – en slechts tot het orderbedrag met een maximum van € 1.000.000,=

14.2

Niet voor vergoeding in aanmerking komt:

- (a) vermogensschade, zoals – doch niet beperkt tot – bedrijfsschade, gevolgschade, vertragingsschade en rente en/of winstderving;
- (b) opzichtschaade, waaronder onder andere wordt verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt (wederpartij dient zich desgewenst tegen deze schade behoorlijk te verzekeren);
- (c) schade ontstaan door handelen of nalaten van wederpartij of derden in strijd met door Dutch Energy Group verstrekte instructies c.q. in strijd met de overeenkomst en de voorwaarden;
- (d) schade als direct gevolg van door of namens wederpartij aan Dutch Energy Group verstrekte onjuiste, onvolledige en/of ondeugdelijke informatie.

14.3

Indien:

- (e) het voor Dutch Energy Group ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet of niet tegen redelijke condities mogelijk is een verzekering als bedoeld in lid 1 af te sluiten of daarna tegen redelijke condities te verlengen;
- (f) de verzekeraar niet tot uitkering van de betreffende schade overgaat;
- (g) de betreffende schade niet door de verzekering is gedekt, is de vergoeding van de schade beperkt tot het bedrag dat door Dutch Energy Group voor de onderhavige overeenkomst (exclusief BTW) met Wederpartij is overeengekomen met een maximum van € 1.000.000,=

14.4

Dutch Energy Group is niet aansprakelijk voor schade aan door of namens wederpartij aangeleverd materiaal ten gevolge van een niet deugdelijk uitgevoerde bewerking. Op

verzoek van wederpartij zal Dutch Energy Group de bewerking opnieuw uitvoeren, met door wederpartij voor diens rekening aangeleverd nieuw materiaal.

14.5

Dutch Energy Group is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat Dutch Energy Group is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever c.q. koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

14.6

Alle werkzaamheden, die Dutch Energy Group verricht in het kader van haar dienstverlening aan wederpartij zoals onder andere het samenwerken met, het deelnemen in, het overnemen van en het voeren van bestuur over andere vennootschappen en ondernemingen; het geven van adviezen en andere werkzaamheden zoals onder andere het opstellen van overeenkomsten, brieven etc. worden verricht voor rekening en risico van wederpartij.

14.7

De aansprakelijkheid van Dutch Energy Group vervalt door verloop van vijf jaren vanaf de dag waarop de opdracht door voltooiing of opzegging is geëindigd.

14.8

De rechtsvordering uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming vervalt en is niet ontvankelijke indien opdrachtgever niet binnen bekwame tijd nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren re ontdekken, schriftelijke en met redenen omkleed bij Dutch Energy Group ter zake heeft geprotesteerd.

14.9

De rechtsvordering uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming vervalt in ieder geval na verloop van 5 jaren vanaf de dag waarop de opdracht door voltooiing of opzegging is geëindigd. De rechtsvordering die na deze termijn wordt ingesteld is niet ontvankelijk.

14.10

Indien de einddeclaratie op een eerdere dag wordt verzonden dan de dag waarop de opdracht door opzegging of voltooiing is geëindigd, geldt de eerdere dag als de dag waarop de opdracht is geëindigd.

Artikel 15 Garantie

15.1

Op door Dutch Energy Group geleverde goederen wordt aan wederpartij geen garantie verleend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 16 Risico-overgang

16.1

Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van de zaken of producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op wederpartij over op het moment waarop

deze aan wederpartij juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van wederpartij of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 17 Overmacht

17.1

Dutch Energy Group is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

17.2

Onder overmacht als bedoeld in artikel 17.1 wordt in ieder geval – derhalve niet uitsluitend – begrepen een tekortkoming als gevolg van

- (a) problemen bij en/of ernstige verstoringen van het productieproces bij toeleveranciers, waaronder nutsbedrijven,
- (b) het niet leveren van noodzakelijke materialen door derden,
- (c) opzet of grove schuld van hulppersonen,
- (d) werkstaking,
- (e) bovenmatig ziekteverzuim van het personeel,
- (f) brand,
- (g) weersomstandigheden (waaronder regenval),
- (h) overheidsmaatregelen (zowel nationaal als op internationaal niveau), waaronder in- en uitvoerverboden en in- en uitvoerbelemmeringen,
- (i) oorlog, mobilisatie, onlusten, oproer, staat van beleg,
- (j) sabotage,
- (k) vervoersstremmingen,
- (l) machinebreuk en/of
- (m) transportvertraging.

17.3

Dutch Energy Group heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Dutch Energy Group zijn verplichtingen uit de overeenkomst had moeten nakomen.

17.4

Dutch Energy Group kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

17.5

Voor zoveel Dutch Energy Group ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Dutch Energy Group gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 18 Geheimhouding

18.1

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

18.2

Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Dutch Energy Group gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Dutch Energy Group zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Dutch Energy Group niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 19 Intellectuele eigendom en auteursrechten

19.1

Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Dutch Energy Group zich de rechten en bevoegdheden voor die Dutch Energy Group toekomen op grond van de Auteurswet.

19.2

Het is wederpartij niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.

19.3

De in het kader van de overeenkomst eventueel door de Dutch Energy Group tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van Dutch Energy Group, ongeacht of deze aan wederpartij of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.

19.4

Alle door Dutch Energy Group eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door wederpartij te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Dutch Energy Group worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter

kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

19.5

Dutch Energy Group behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 20 Toepasselijk recht en geschillen

20.1

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Dutch Energy Group partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

20.2

De rechter in de vestigingsplaats van Dutch Energy Group is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Dutch Energy Group het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

20.3

Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 21 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

21.1

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel

21.2

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met de gebruiker

21.3

De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan